



### **III. PATYČIŲ AR KITOKIO SMURTINIO ELGESIO ATPAŽINIMAS IR PREVENCINIAI VEIKSMAI**

# Veiksmai, turintys įtakos patyčioms / smurtui mokykloje atsirasti



## 1. Pakitusi mokinio elgsena:

- bloga nuotaika, atsisakymas eiti į mokyklą
- bėgimas iš pamokų
- prastėjantys mokymosi rezultatai
- pertraukų metu mokinys laiką leidžia toli mokytojų ar mokyklos vadovų kabinetų
- vėluoja į pamokas, vėlai grįžta namo
- pakeičia maršrutą, kuriuo eina į mokyklą ar namo
- dažnai pastebimi suplėšyti drabužiai ar kitaip sugadinti daiktai
- turi randų, mėlynių ant kūno, bet nepaaiškina, iš kur jos atsiranda
- dažnai pameta daiktus
- dažnai prašo tėvų pinigų, nes prieš tai duotus sakosi pametęs
- atsisako dalyvauti mokyklos veiklose
- pastebimi staigūs ir nuolatiniai nuotaikos pokyčiai
- skundžiasi psichofizinėmis problemomis

**2. Problemos šeimoje.** Tėvams gali trūkti žinių ir įgūdžių, kaip auklėti vaikus, kaip juos mokyti spręsti problemas, ryšio šeimoje nebuvimas, smurtas šeimoje ir pan.

**3. Nesaugios vietos mokykloje.** Patyčios ar kiti smurtiniai atvejai dažniau kyla vietose, kurios yra mažiau stebimos ar yra mažiau suaugusiųjų priežiūros (koridoriai, tualetai, rūbinės, persirengimo kambariai, tamsios patalpos, mokyklos teritorija ir pan.).

**4. Mokyklos administracijos nepalaikymas.** Mokyklos administracija neteikia reikšmės ir svarbos patyčių prevencijai organizuoti, nerodo iniciatyvos spręsti patyčių ar smurtinio elgesio atvejus, ignoruoja ar slepia juos, neskatina pedagogų tobulinti kvalifikaciją patyčių prevencijos, socialinių emocinių kompetencijų stiprinimo srityje.

**5. Prasta psichologinė atmosfera klasėje, mokykloje.** Mokytojai jaučia baimę ir spaudimą, nėra palaikomi ir motyvuojami, mokiniai išreiškia nuomonę, kad jų negerbia mokytojai, vengia viešai pareikšti savo nuomonę arba ji nepriimama, neįtraukiami į saugios mokyklos kūrimą, mokykloje nėra teigiamų lyderių.

**6. Mokyklos darbuotojams trūksta žinių ir kompetencijų,** kaip atpažinti ir reaguoti į patyčias / smurtą, spręsti konfliktines situacijas ir pan.

**7. Mokytojų, mokinių, tėvų nuostatos ir požiūris į patyčias / smurtą.** Mokykloje priimtinas nemandagus, nepagarbus elgesys, būdingi konfliktai, drausmės pažeidimai, tvarka nenuosekli.

**8. Pažymėtina, kad patyčios ir smurtas gali pasireikšti ir kitais požymiais.**

# Mokyklos darbuotojų reagavimas

## 1. Pastebėti:

- kaip galima anksčiau atkreipti dėmesį į vaikus, kurie jaučiasi nelaimingi, iš kurių tyčiojama, kurie nepasitiki savimi, jaučiasi atstumti, pradeda prasčiau mokytis, pasikeičia elgesys, pažeidinėja elgesio taisyklės ir pan. Šie mokiniai turėtų būti socialinių pedagogų, psichologų akiratyje, būtina stiprinti jų ryšius su bendraklasiais, didinti pasitikėjimą savimi, stebėti juos per pertraukas, skatinti dalyvauti prevencinėse, neformaliojo švietimo, savanorystės veiklose ir kt.

## 2. Išsiaiškinti priežastis:

- mokinio asmeninės ar šeimos savybės (raidos ypatybės ar sutrikimai, traumuojanti patirtis, per griežtas auklėjimas ar jo stoka, agresyvaus elgesio modeliai, smurtas šeimoje ir pan.)
- mokyklos aplinkos ir veiklos aspektai (mokyklos administracijos nepalaikymas, per didelis mokinių skaičius, nesaugios vietos, švietimo pagalbos specialistų trūkumas, tinkamų skatinimo priemonių stygius, paramos ir palaikymo, mokyklos darbuotojų kompetencijų stoka ir pan.)
- mokyklos psichologinė aplinka (konkurencija, kontrolė, nuasmeninimas, agresyvūs draudimo metodai, nepakankamas dėmesys santykiams ir pan.)
- mokyklos darbuotojų, mokinių, tėvų požiūris į patyčias / smurtą
- kitos priežastys

### 3. Pašalinti priežastis:

- mokyklos vadovui prisiimti lyderystę ir realią atsakomybę už saugios aplinkos sukūrimą, aiškiai įtvirtinti mokyklos vertybes, susitarti dėl elgesio taisyklių, nustatyti, koks mokinių elgesys yra priimtinas ir pozityvus, koks – nepageidaujamas ir neleistinas, numatyti mokinių skatinimo, motyvavimo už pozityvų elgesį būdus ir priemones
- vykdyti patyčių prevencijos, mokinių socialines emocines kompetencijas ugdančias prevencines programas, organizuoti šviečiamąsias, edukacines priemones mokykloje, puoselėjančias pozityvias vertybes ir bendruomeniškumą
- skatinti mokyklos darbuotojus įgyti trūkstamų žinių ir įgūdžių
- padidinti suaugusiųjų priežiūrą ar kitaip organizuoti stebėjimą nesaugiose vietose, įrengti apšvietimą, vaizdo stebėjimą, organizuoti budėjimą ir pan.
- padėti mokiniui ir šeimai spręsti iškilusias problemas, suteikiant reikalingą mokykloje arba nukreipiant į kitas įstaigas, galinčias tokią pagalbą ar paslaugas suteikti (pedagoginę psichologinę tarnybą, socialinių paslaugų įstaigas, specialistus ir kt.)
- labiau įtraukti tėvus į mokyklos prevencines veiklas, organizuoti tikslinius susitikimus dėl patyčių ir smurto prevencijos, suteikti žinių ir patarimų, kaip tinkamai auklėti vaikus, mokyti spręsti iškilusias problemas, tinkamai išreikšti jausmus, įveikti krizes ir pan., teikti aktualią šių sričių informaciją

### 4. Reguliariai atlikti mokyklos mikroklimato tyrimus, patyčių / smurto paplitimo įvertinimus.

Reguliarūs tyrimai ir situacijos žinojimas reikalingi nustatyti, kaip dažnai mokiniai patiria patyčias / smurtą, kokiais būdais, kuriose vietose, kokios pagalbos sulaukia. Tai padės identifikuoti problemas ir jas tikslingai spręsti. Tai mokykloje atlieka Vaiko gerovės komisija.

*Papildomai:*

1. Patyčių masto įvertinimo anketą rasite šiamo dokumento: žr. „Reagavimo į patyčias mokykloje rekomendacijos“, 2019 (6 priedas).

2. Patyčių atpažinimo testas: <http://uzsaugialiotuva.lt/testas/>.

# **IV. SVARBU ŽINOTI**



## Mokykla gali nemokamai įsidiesti elektroninę pranešimo apie patyčias platformą **PATYČIŲ DĖŽUTĖ**.

Šis įrankis sudaro galimybės mokytojams, mokiniams ir tėvams anonimiškai pranešti apie patyčias ar kitokį smurtinį elgesį mokykloje. Platforma leidžia archyvuoti ir kaupti statistinius duomenis apie patyčias / smurtą, identifikuoti tikrąjį patyčių mastą mokykloje ir išsiaiškinti problemines mokyklos vietas, klases ir sritis, pranešimus galima segti į „Patyčių registracijos žurnalą“. Elektroninių patyčių atveju – galima prisegti ekrano nuotraukas. Nėra galimybės pranešimą ištrinti, nes atsakingi mokyklos asmenys yra informuojami apie naują pranešimą („notification“ paslauga), todėl mokyklos administracija privalo reaguoti į patyčias / smurtą ir suteikti pagalbą. Sukurta mobilioji programėlė „Android“ ir „iPhone“ sistemų naudotojams.

## Jei mokyklos darbuotojams trūksta žinių ir įgūdžių, kaip reaguoti į patyčias / smurtą, spręsti patyčių / smurto atvejus, teikti pagalbą, įgyti daugiau kompetencijų – tai galima rasti nemokamoje interneto mokymų platformoje **REAGUOK.LT**.

Platformoje inovatyviai ir patraukliai pateikiama: mokomoji medžiaga, kaip reaguoti į patyčias / smurtą, atvejų analizės, diskusijų forumas, pamokų planai, atsakymai į dažniausiai užduodamus klausimus, interaktyvus mokymų turinys, vaizdo paskaitos su ekspertais, akredituoti mokymai ir mokymų baigimo pažymėjimas, naudingi kontaktai ir literatūra.

# Pagrindiniai reagavimo principai

- **Visi mokyklos darbuotojai reaguoja į patyčias ir smurtą.** Reaguojama nepriklausomai nuo smurto ir patyčių formos, turinio, lyties, amžiaus, socialinio statuso, religinės ar tautinės priklausomybės ar kitų asmens ypatybių
- **Patyčios ar bet koks smurtinis elgesys turi būti nutrauktas nedelsiant.** Jeigu mokyklos darbuotojas nusprendžia, kad įsikišti gali būti pavojinga jo sveikatai ir gyvybei, jis turi pasišalinti ir nedelsdamas pranešti policijai, informuoti mokyklos administraciją. Įvykį jis turi stebėti per saugų atstumą
- **Greiti veiksmai.** Kai vyksta muštynės ar kitoks smurtinis elgesys, pedagogas turi greitai pasikviesti į pagalbą kitus pedagogus. Keli darbuotojai vienu metu gali nutraukti muštynes. Situacija gali labai greitai vystytis, ilgi svarstymai gali tik pakenkti, todėl staigus netikėtas riktolėjimas, nukentėjusio vaiko atitraukimas gali pagerinti situaciją. Kokius pagrįstus fizinius veiksmus ir kokiais atvejais mokyklos darbuotojas gali naudoti mokinio atžvilgiu, rasite šiame dokumente, žr. „Rekomendacijos dėl poveikio priemonių taikymo netinkamai besielgiantiems mokiniams, VI skyrius
- **Būtina apsaugoti vaikų sveikatą ir gyvybę.** Jeigu mokinys turi ginklą ar kitą sveikatai ir gyvybei pavojingą daiktą ar yra kitokia reali grėsmė mokinių sveikatai ir gyvybei, mokyklos darbuotojas turi siekti, kad kuo daugiau mokinių būtų išvesta iš pavojingos zonos
- **Turi būti suteikta pagalba** tiek patyčias, smurtą patyrusiems, tiek besityčiojusiems ir smurtavusiems. Jeigu vaikai yra sužaloti, mokyklos darbuotojas nedelsdamas turi iškviesti medicininę pagalbą, informuoti mokyklos administraciją, o ši – vaikų tėvus
- **Vaiko elgesio problemos turi būti pastebėtos kuo anksčiau.** Skatiname mokytojus matant vaiko elgesio apraiškas, galinčias iššaukti patyčias, aktyviai į tai reaguoti – kalbėtis su vaiku, informuoti mokyklos administraciją. Vaikas daugiausia laiko praleidžia mokykloje, namuose, todėl mokytojų ir tėvų indėlis į vaiko elgesį yra labai svarbus



# Kas yra patyčios ar kitoks smurtinis elgesys?

Patyčios apima psichologinį smurtą, kuris apibrėžiamas kaip tyčinis sistemingas vaiko žeminimas, gąsdinimas, teisės į identiškumą pažeidinėjimas, būtinos vaiko normaliai raidai veiklos trikdyimas, asocialaus elgesio skatinimas ar kitokie nefizinio kontakto veiksmai ar neveikimas, dėl kurių buvo sukeltas skausmas ar pavojus vaiko gyvybei, sveikatai ar normaliai raidai, buvo sutrikdyta jo sveikata ar normali raida, ar vaikas mirė, arba pažeminta vaiko garbė ir (ar) orumas.

**Tiesioginės patyčios** – kai vaikas yra atvirai puolamas, užgauliojamas savo bendraamžių, pvz., vaikas yra stumdomas, spardomas, gadinami daiktai, pravardžiuojamas, jam grasinama, taip pat kiti veiksmai, sukeltys skausmą, sužalojimą.

**Netiesioginės patyčios** – kai vaikas skaudinamas nenaudojant tiesioginės agresijos. Tai vaiko atstūmimas nuo grupės, ignoravimas, šmeižimas, kaltinimas tuo, ko vaikas nepadarė, spaudimo darymas, neapykantos prieš vaiką kurstymas, nebendravimas su juo.

**Žodinės patyčios** – tai vaiko skaudinimas, žeminimas, prasivardžiavimas, erzinimas, gąsdinimas, pašaipos, įžeidinėjimas.

Patyčios gali vykti ir elektroninėje erdvėje. Elektroninės patyčios tai yra agresyvus ir sąmoningas elgesys. Elektroninėmis patyčiomis vadinamas elgesys, kuriuo siekiama pažeminti, įskaudinti, išgąsdinti kitą (-us). Patyčios gali vykti internete elektroniniais laiškais, žinutėmis, pokalbių svetainėse, socialiniuose tinkluose. Taip pat elektroninės patyčios vyksta naudojant mobiliuosius telefonus.

## Svarbiausi patyčių ypatumai

**Patyčios apima tyčinius veiksmus** (vaikas, kuris tyčiojasi, dažniausiai supranta, kad savo veiksmais skaudina kitą).

**Šis elgesys yra pasikartojantis** (agresyvus veiksmas, kuris įvyko vieną kartą, dar nėra patyčios. Patyčios tai tas elgesys, kuris vyksta sistemingai tam tikrą laiką).

**Patyčių situacijoje yra psichologinė ar fizinė jėgos persvara** (puolamas vaikas jaučiasi silpnesnis už skriaudėjus ir negali nuo jų apsiginti).



# Kuo patyčios skiriasi nuo konflikto?

## Patyčios

- Siekiama įskaudinti kitą
- Skriaudėjas fiziškai ir psichologiškai stipresnis
- Veiksmai kartojasi
- Svarbi suaugusiojo pagalba

## Konfliktas

- Siekiama įrodyti savo tiesą ar požiūrį
- Abiejose pusėse jaučiama jėgų pusiausvyrą
- Pagalba gali būti nereikalinga, vaikai gali patys išspręsti konfliktą
- Veiksmas gali ir nepasikartoti, išsprendus konfliktą



## Naudota literatūra:

1. E. Karmaza, N. Grigutytė, E. G. Karmazė Smurtas mokykloje: prevencija ir pagalba. Metodinės rekomendacijos, 2007.
2. R. Povilaitis, J. S. Jasiulionė. Moku bendrauti be patyčių, 2008.
3. Patyčių prevencija mokykloje. Kiekvieno darbuotojo atsakomybė. Lankstinukas, Vaikų linija.
4. Reagavimo į patyčias mokykloje rekomendacijos. Parengė Šiaulių m. pedagoginė psichologinė tarnyba, Vaikų linija 2019 (Rekomendacijos leidinio forma 2019 m. rugpjūčio mėn. perduotos visoms mokykloms, taip pat skelbiamos ŠMSM interneto svetainėje).
5. A. Kurionė. Ką kiekvienas vaikas turi žinoti apie smurtą ir kaip išlikti saugiam, 2007.
6. M. Mažionienė, R. Povilaitis, I. Suchodolska. Elektroninės patyčios ir jų prevencija, 2012.
7. Patyčių prevencija klasėje. Vadovas mokytojams, 2010.
8. Interneto svetainė [www.bepatyciu.lt](http://www.bepatyciu.lt).



ŠVIETIMO,  
MOKSLO  
IR SPORTO  
MINISTERIJA